

Smluvní podmínky Singulis s.r.o. pro členy programu / „klubu“ SINGULIS.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Smluvní podmínky (dále jen „Smlouva“) vydává společnost Singulis s.r.o., se sídlem Podbabská 1112/13, Praha 6 – Bubeneč 16000, IČ: 24221431, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze C 189991 (dále jen „Provozovatel“). Smluvní podmínky upravují veškeré obchodní vztahy mezi Provozovatelem a jeho Členy.
- 1.2. Provozovatel provozuje internetový portál www.singulis.cz, www.singulis.net a program se službami pro registrované Členy i Partnery (dále jen „Portál“).
- 1.3. Provozovatel v rámci své činnosti umožňuje Členům společným nákupem u partnerských společností docílit zvýhodněných nákupních podmínek a dosáhnout výhod v podobě odměn a jiného zvýhodnění (viz. Provizní plán) a čerpat výhody, které vyjednal rámcově s dodavateli služeb.
- 1.3. Členem se rozumí fyzická či právnická osoba nebo jiný subjekt, který využívá výhod společnosti Singulis s.r.o. a uzavře s Provozovatelem smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním registračního formuláře na webových stránkách www.singulis.cz, odsouhlasením Smluvních podmínek pro program Singulis a souhlas se zpracováním osobních údajů. Bez toho nelze poskytovat a plnit Provozovatelem dojednané výhody a služby.
- 1.4. Provozovatel je oprávněn poskytovat na portálu reklamní plochy a další formy reklamy a služeb.

2. Registrace do programu Singulis.

- 2.1. Vyplněním registračního formuláře Členem, který je následně elektronicky Provozovatelem potvrzen prostřednictvím e-mailu, vzniká mezi Členem a Provozovatelem smluvní vztah (dále i jen „Smlouva“), kde Provozovatel poskytuje Členovi výhody a Člen se zavazuje tyto výhody využívat v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Závazný registrační formulář Člena musí obsahovat:
 - a) Jméno a příjmení či obchodní firmu, případně jiný název Člena
 - b) Trvalé bydliště či sídlo Člena
 - c) Datum narození či IČ Člena
 - d) Kontakt - telefon, fax nebo e-mail Člena.

- 2.3. Člen i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat platné právní předpisy, ustanovení smlouvy, touto Smlouvou a další podmínky vyplývající z této Smlouvy.
- 2.4. Smlouva může být uzavřena pouze s osobami, které dovršily věk 18 let. Do dosažení plnoletosti může Člen uzavřít smluvní vztah s Provozovatelem pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Rozsah poskytovaných výhod a použití Věrnostního programu Singulis.

- 3.1. Provozovatel uzavírá se smluvními obchodníky obchodní dohody, které Členovi umožňují nakupovat u těchto smluvních obchodníků výrobky a služby a generovat z nákupů odměny - peníze zpět. Provozovatel bude rozšiřovat okruh těchto smluvních obchodníků. Aktuální přehled smluvních obchodníků lze zjišťovat na webové stránce Provozovatele.
- 3.2. Provozovatel poskytuje Členovi možnost spolupráce při tvorbě obchodní sítě a získávání nových Členů pro využívání výhod Věrnostního programu Singulis. za smluvních podmínek Věrnostního programu Singulis (dále jen „Zprostředkovatelská činnost“).
- 3.3. Splněním základních registračních podmínek může Členovi růst nákupní tým nových Členů Věrnostního programu Singulis., z jejichž nákupů má nárok získávat registrující Člen odměny, viz Provizní plán Věrnostního programu Singulis, dostupném na portále www.singulis.cz přičemž Člen v této souvislosti prohlašuje, že se s Provizním plánem seznámil.
 - 3.3.1. Nárok na získání odměn z nákupu a provizí, které náleží Členovi vůči Provozovateli, vznikne teprve tehdy, jestliže smluvní obchodník poskytnul Provozovateli plnění, které je podkladem nároku.
- 3.4. Provozovatel poskytne Členovi na svých webových stránkách k dispozici kancelářský portál (osobní zónu), na který může klient po zadání svých přístupových údajů kdykoliv nahlédnout do svých důležitých osobních i obchodních informací (například přehled vlastních nákupů, další zprostředkovaní Členové, aktuální stav odměn za nákupy doporučených členů (anonymně), stav peněženky atd.). Z případné přechodné nedostupnosti kancelářského portálu nevznikají klientovi žádné nároky vůči Provozovateli.

3.5. Změna doporučujícího Člena.

- 3.5.1. Pokud se Člen rozhodne změnit svého doporučitele, je nutné o takové změny požádat písemnou formou s důvodem změny.
- 3.5.2. Další Členové registrovaní na doporučení Člena zůstávají v linii doporučení, kterou Člen opouští.

3.6. Peněženka.

3.6.1. Každý člen má k dispozici ve své osobní zóně tzv. Peněženku, do které se načítají odměny.

3.7. Výplata odměn, dle Provizního plánu probíhá nejdříve k pátému pracovnímu dni v měsíci za předchozí měsíc a Člen si nejpozději k poslednímu dni zúčtovaného měsíce určí, kam mu bude provize zaslána. (osobní bankovní účet) Výplata odměn se provádí výhradně v zákonných penězích České republiky.

3.8. Pro zajištění jednotného vyúčtování a evidence transakcí jednotlivých nákupů zboží a služeb odebraných Členem Věrnostního programu Singulis u smluvních obchodníků, používá v současné době Věrnostní program Singulis dvě možnosti.

3.8.1. Platba u smluvních obchodníků za zboží a služby může probíhat v hotovosti či platební kartou Člena (pokud tento způsob platby obchodní partner akceptuje) a následně je tento nákup zaevidován obchodním partnerem pomocí ID nakupujícího Člena.

3.8.2. Platba u smluvních obchodníků za zboží a služby může také probíhat pomocí dobírky, či placení převodem.

3.8.3. Pro nakupování on-line.

3.8.3.1 Ve vybraných e-shopech, které jsou uvedeny na portále www.singulis.cz je nutné provést nákup po přihlášení do své osobní zóny a využít linku, který je pro přístup a identifikaci nákupu určený. Tento link je umístěn po levé straně každé webové prezentace obchodníka s názvem „Přejít na webovou stránku“. Pro identifikaci provedeného nákupu je nutné mít povolené použití Cookies, bez blokování. Pokud bude nákup proveden jakýmkoliv jiným způsobem, nebude nakupujícímu Členovi přiznána provize z nákupu a Člen ji nemůže po Singulis s.r.o. jakkoliv nárokovat.

3.8.3.2 Pro připsání provize z nákupu uskutečněného prostřednictvím vybraného e-shopu prezentovaného na webovém portále www.singulis.cz, je zapotřebí dodržet lhůtu stanovenou zákonem pro odstoupení od smlouvy a lhůtu stanovenou zákonem pro vrácení zboží spotřebitelem a skutečnost, že Člen zákonné právo odstoupení, nebo vrácení neuplatnil.

3.8.3.3 Singulis s.r.o. není ani prodejce, ani dodavatel zboží nabízených služeb na webovém portále www.singulis.cz. Jedná se výhradně o vztah spotřebitele s prodávajícím.

3.8.3.4 Singulis s.r.o. nezodpovídá ani nenes odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s transakcí či dodávkou zboží.

- 3.8.3.5 Nákup provedený u vybraného e-shopu bude do osobní zóny Člena zaznamenán po obdržení odměny od vybraného e-shopu a splnění bodu 3.8.3.1 a bude společnými nákupy dosaženo minimální částky k výplatě v souhrnné výši 2000 Kč. Některé vybrané e-shopy poskytují slevu z ceny bez DPH (jedná se o e-shopy affiliate programů). V případě nákupu a následné provize v cizí měně, se vždy směna řídí aktuálním kurzem bankovního ústavu.
- 3.8.3.6 Singulis s.r.o. neodpovídá za to, zda bude sleva skutečně poskytnuta. Výše konkrétní slevy je závislá na podmínkách vybraného poskytovatele služby, nebo produktu Prodávající a má právo výši slevy i změnit.
- 3.8.3.7 K výplatě odměny Členovi nedojde pokud: Prodávající nebo poskytovatel služby neuhradil Provozovateli odměnu související s předmětnou transakcí Člena, nebo Člen porušil tyto Smluvní podmínky nebo obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby.
- 3.8.3.8 Členové nejsou jakkoliv oprávněni kontaktovat třetí strany (e-shopy) a vyžadovat od nich svůj nárok na provizi / odměnu. Vždy se vše řeší a ověřuje přes spol. Singulis s.r.o. Porušení uvedené podmínky znamená ukončení členství v Singulis.

4. Práva a povinnosti Provozovatele.

- 4.1. Pokud Člen zjistí zneužití svého přístupu k webovým stránkám Provozovatele, je povinen o tom neprodleně informovat Provozovatele, aby mohl zablokovat přístup. Při změně přihlašovacích údajů obdrží Člen změněné přihlašovací údaje opět prostřednictvím e-mailu. Případné škody Člena vzniklé v souvislosti se zneužitím přístupu nahradí Provozovatel pouze v případě, že zneužití přístupu zavinil Provozovatel přinejmenším z hrubé nedbalosti.
- 4.2 Činnost Provozovatele se omezuje na zprostředkování a částečné zpětné zúčtování plnění příslušných smluvních obchodníků za odběr zboží a služeb u smluvních obchodníků Členy Věrnostního programu Singulis. Člen bere na vědomí, že plnění objednaná u smluvních obchodníků poskytuje výlučně příslušný smluvní obchodník. Za povinnosti plnění smluvního obchodníka nepřebírá Provozovatel žádné závazky nebo odpovědnost.

5. Práva a povinnosti Člena.

- 5.1. Člen je povinen písemně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Člena uvedených ve Smlouvě, zejména pak obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 5.2. V případě porušení smluvní povinnosti Člena informovat písemně Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Člena je Provozovatel oprávněn účtovat Členovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

- 5.3. Účast Člena v programu Singulis je bezplatná. Klientovi proto nejsou účtovány žádné zvláštní administrativní náklady za provedené nákupy.
- 5.4. V případě úmrtí Člena během platného smluvního vztahu přecházejí nároky na právoplatné dědice.
- 5.5. Člen souhlasí s tím, aby jeho data a obraty byly v anonymní (nikoliv osobní) formě zpracovány a předány třetím osobám, zejména smluvním obchodníkům, pro statistické účely a pro optimalizaci Věrnostního programu Singulis, avšak ve formě, která neumožňuje identifikaci klienta třetími osobami.

6. Trvání a podmínky ukončení Smlouvy.

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Člen může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Provozovatel je oprávněn vypovědět Členovi smlouvu/členství, pouze při porušení smluvních povinností Člena, a to s okamžitou platností písemným prohlášením zaslaným poštou nebo e-mailem. Za závažné porušení smluvních povinností je nutno považovat, kromě důvodů vyplývajících z těchto obchodních podmínek jako důvody k okamžitému zrušení smlouvy, zejména jednání, které poškozují ekonomické zájmy nebo pověst Provozovatele, nebo příslušného smluvního obchodníka/partnera Singulis. Před okamžitým zrušením smlouvy z důvodu porušujícího jednání Člena je však Provozovatel povinen Člena do 10 pracovních dní od zjištění porušujícího jednání písemně upozornit na toto porušení a požadovat po Členovi jeho prohlášení o zdržení se takového jednání s podmínkou okamžitého zrušení smlouvy. Uplatnění případných nároků na náhradu škody Provozovatele nebo dotčených smluvních obchodníků, vyplývajících z případných takovýchto porušujících jednání Člena, zůstává zrušením smluvního vztahu nebo odevzdáním prohlášení o zdržení se porušujícího jednání nedotčeno. V případě takového zrušení smluvního vztahu ze strany Provozovatele se provádí vyúčtování smluvního vztahu a vzájemnému zápočtu případných doplatků či nedoplatků k aktuálnímu dni ukončení smluvního vztahu.

7. Závěrečná ustanovení.

- 7.1. Je-li v této smlouvě požadována písemná forma, je tato zachována i v případě použití faxu či emailu (elektronické pošty); u úkonu uskutečněného prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) však jen za předpokladu, že druhá strana potvrdila přijetí takového e-mailu (za potvrzení přijetí se přitom nepovažuje automatická odpověď poštovního serveru apod.). Provozovatel i Člen jsou povinni na žádost druhé strany potvrdit datum a čas přijetí e-mailu druhé strany.

- 7.2. Provozovatel i Člen se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim budou zpřístupněny v rámci vztahu založeného Smlouvou mimo případ získání nových Členů pro systém Singulis s.r.o. zprostředkovatelskou činností Člena pro Provozovatele dle této Smlouvy.
- 7.3. Člen souhlasí, že se smluvní/členský vztah řídí těmito Smluvními podmínkami Provozovatele a v otázkách neupravených těmito podmínkami, se řídí českým právním řádem. Člen prohlašuje, že mu byly při uzavírání smlouvy poskytnuty informace v souladu s ust. § 53 zák.č. 40/1964 Sb.
- 7.4. Provozovatel může kteroukoliv část Smluvních podmínek změnit kdykoliv, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po změně Smluvních podmínek a dalších souvisejících dokumentů dává Člen výslovný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a jejich akceptaci v souvislosti se službami dle Smlouvy.
- 7.5. Člen souhlasí ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti se zasíláním informací o službách a členství Provozovatelem a aktuálních nabídkách třetích subjektů na emailovou adresu uvedenou v registračním formuláři Člena.
- 7.6. Člen dále souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v registračním formuláři provozovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které jsou upřesněny v dokumentu [„Zásady o ochraně a zpracování osobních údajů“](#). Se všemi vyplněnými částmi registračního formuláře byl seznámen, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- 7.7. Provozovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným a nahodilým přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 7.8. Člen není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z tohoto smluvního vztahu bez předchozího souhlasu Provozovatele třetím osobám nebo je na tyto osoby převádět jiným způsobem.
- 7.9. Člen se zavazuje, že vždy řádně uhradí veškeré odvody, poplatky a daně, jež vzniknou Členovi v souvislosti se získáním finančních výhod společností Singulis.s.r.o. (viz.Provizní plán).
- 7.10. Společnost Singulis s.r.o. nezodpovídá za zdanění příjmů svých Členů ani Spolupracovníků
- 7.11. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018.