

Smluvní podmínky Singulis s.r.o. pro členy Věrnostního programu SINGULIS.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Smluvní podmínky (dále jen „Smlouva“) vydává společnost Singulis s.r.o., se sídlem Podbabská 1112/13, Praha 6 – Bubeneč 16000, IČ: 24221431, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze C 189991 (dále jen „Provozovatel“). Smluvní podmínky upravují veškeré obchodní vztahy mezi Provozovatelem a jeho Členy.
- 1.2. Provozovatel provozuje internetový portál www.singulis.cz (dále jen „Portál“).
- 1.3. Provozovatel v rámci své činnosti umožňuje Členům společným nákupem u partnerských společností docílit zvýhodněných nákupních podmínek a dosáhnout výhod v podobě provizí a jiného zvýhodnění (viz. Provizní plán).
- 1.3. Členem se rozumí fyzická či právnická osoba nebo jiný subjekt, který využívá výhod společnosti Singulis s.r.o. a uzavře s provozovatelem smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním registračního formuláře na webových stránkách www.singulis.cz a odsouhlasením Smluvních podmínek pro Věrnostní program Singulis.
- 1.4. Provozovatel je oprávněn poskytovat na portálu reklamní plochy a další formy reklamy a služeb.

2. Registrace do Věrnostního programu Singulis.

- 2.1. Vyplněním registračního formuláře Členem, který je následně elektronicky Provozovatelem potvrzen prostřednictvím e-mailu, vzniká mezi Členem a Provozovatelem smluvní vztah (dále i jen „Smlouva“), kde Provozovatel poskytuje Členovi výhody a Člen se zavazuje tyto výhody využívat v souladu s touto Smlouvou
- 2.2. Závazný registrační formulář Člena musí obsahovat:
 - a) Jméno a příjmení či obchodní firmu, případně jiný název Člena
 - b) Trvalé bydliště či sídlo Člena
 - c) Datum narození či IČ Člena
 - d) Kontakt - telefon, fax nebo e-mail Člena.
- 2.3. Člen i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat platné právní předpisy, ustanovení smlouvy, touto Smlouvou a další podmínky vyplývající z této Smlouvy.

2.4. Smlouva může být uzavřena pouze s osobami, které dovršily věk 18 let. Do dosažení plnoletosti může Člen uzavřít smluvní vztah s Provozovatelem pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Rozsah poskytovaných výhod a použití Věrnostního programu Singulis.

3.1. Provozovatel uzavírá se smluvními obchodníky obchodní dohody, které Členovi umožňují nakupovat u těchto smluvních obchodníků výrobky a služby a generovat z nákupů peníze zpět. Provozovatel bude rozšiřovat okruh těchto smluvních obchodníků. Aktuální přehled smluvních obchodníků lze zjišťovat na webové stránce Provozovatele.

3.2. Provozovatel poskytuje Členovi možnost spolupráce při tvorbě obchodní sítě a získávání nových Členů pro využívání výhod Věrnostního programu Singulis. za smluvních podmínek Věrnostního programu Singulis (dále jen „Zprostředkovatelská činnost“).

3.3. Splněním základních registračních podmínek může Členovi růst nákupní tým nových Členů Věrnostního programu Singulis., z jejichž nákupů má nárok získávat registrující Člen provize viz Provizní plán Věrnostního programu Singulis. dostupném na portále www.singulis.cz přičemž Člen v této souvislosti prohlašuje, že se s Provizním plánem seznámil.

3.3.1. Nárok na získání peněz z nákupu a provizí, které náleží Členovi vůči Provozovateli, vznikne teprve tehdy, jestliže smluvní obchodník poskytl Provozovateli plnění, které je podkladem nároku.

3.4. Provozovatel poskytne Členovi na svých webových stránkách k dispozici kancelářský portál (osobní zónu), na který může klient po zadání svých přístupových údajů kdykoliv nahlédnout do svých důležitých osobních i obchodních informací (například přehled vlastních nákupů, další zprostředkování Členové, aktuální stav provizí za nákupy ostatních Členů, stav peněženky atd.). Z případné přechodné nedostupnosti kancelářského portálu nevznikají klientovi žádné nároky vůči Provozovateli.

3.5. Změna doporučujícího Člena.

3.5.1. Pokud Člen během 6 měsíců od své registrace nerealizoval žádné akce jako vlastní nákupy nebo registrace nového Člena, je v průběhu těchto 6 měsíců možné změnit doporučujícího Člena, pokud původní doporučující Člen souhlasí a pokud Člen i budoucí doporučující Člen uhradí Provozovateli náklady každý ve výši 600,-Kč (včetně DPH), z čehož je paušální částka ve výši 900,- Kč poukázána dřívějšímu doporučujícímu Členovi jako náhrada výdajů. Po uplynutí 6 měsíců již není souhlas dřívějšího doporučujícího Člena zapotřebí.

3.5.2. Další Členové registrovaní na doporučení Člena zůstávají v linii doporučení, kterou Člen opouští.

3.6. Peněženka.

3.6.1. Každý člen má k dispozici ve své osobní zóně tzv. Peněženku, do které si může nechat načítat své provize.

3.6.2. Rovněž je umožněno „dobíjet“ Peněženku vlastními finančními prostředky pomocí převodu z jiných účtů na účet Provozovatele za pomoci variabilního symbolu ID příslušného Člena. Tyto prostředky budou bezzbytku nahrány do Peněženky příslušného Člena dle ID.

3.6.3. Prostředky z Peněženky je rovněž umožněno bezplatně převádět v rámci jiných Členů Věrnostního programu Singulis, či si je nechat kdykoliv přeposlat na bankovní účet.

3.7. Výplata provizí dle Provizního plánu probíhá vždy k pátému pracovnímu dni v měsíci za předchozí měsíc a Člen si nejpozději k poslednímu dni zúčtovaného měsíce určí, kam mu bude provize zaslána. (Peněženka či osobní bankovní účet) Výplata provizí se provádí výhradně v zákonných penězích České republiky.

3.8. Pro zajištění jednotného vyúčtování a evidence transakcí jednotlivých nákupů zboží a služeb odebraných Členem Věrnostního programu Singulis u smluvních obchodníků, používá v současné době Věrnostní program Singulis dvě možnosti.

3.8.1. Platba u smluvních obchodníků za zboží a služby může probíhat v hotovosti či platební kartou Člena (pokud tento způsob platby obchodní partner akceptuje) a následně je tento nákup zaevidován obchodním partnerem pomocí ID nakupujícího Člena.

3.8.2. Platba u smluvních obchodníků za zboží a služby může také probíhat pomocí dobírky či placení převodem.

3.8.3. Pro nakupování on-line.

3.8.3.1 Ve vybraných e-shopech, které jsou uvedeny na portále www.singulis.cz je nutné provést nákup po přihlášení do své osobní zóny a využít linku, který je pro přístup a identifikaci nákupu určený. Tento link je umístěn po levé straně každé webové prezentace obchodníka s názvem „Přejít na webovou stránku“. Pro identifikaci provedeného nákupu je nutné mít povolené použití Cookies, bez blokování. Pokud bude nákup proveden jakýmkoliv jiným způsobem, nebude nakupujícímu Členovi přiznána provize z nákupu a Člen ji nemůže po Singulis s.r.o. jakkoliv nárokovat.

3.8.3.2 Pro připsání provize z nákupu uskutečněného prostřednictvím vybraného e-shopu prezentovaného na webovém portále www.singulis.cz, je zapotřebí dodržet lhůtu stanovenou zákonem pro odstoupení od smlouvy a lhůtu stanovenou zákonem pro vrácení zboží spotřebitelem a skutečnost, že Člen zákonné právo odstoupení, nebo vrácení neuplatnil.

- 3.8.3.3 Singulis s.r.o. není ani prodejce, ani dodavatel zboží, nebo nabízených služeb na webovém portále www.singulis.cz. Jedná se výhradně o vztah spotřebitele s prodávajícím.
- 3.8.3.4 Singulis s.r.o. nezodpovídá ani nenes odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s transakcí či dodávkou zboží.
- 3.8.3.5 Nákup provedený u vybraného e-shopu bude do osobní zóny Člena zaznamenán po obdržení provize od vybraného e-shopu a splnění bodu 3.8.3.1 a bude společnými náklady dosaženo minimální částky k výplatě v souhrnné výši 2000 Kč. Některé vybrané e-shopy poskytují slevu z ceny bez DPH (jedná se o e-shopy affiliate programů). V případě nákupu a následné provize v cizí měně, se vždy směna řídí aktuálním kurzem bankovního ústavu.
- 3.8.3.6 Singulis s.r.o. neodpovídá za to, zda bude sleva skutečně poskytnuta. Výše konkrétní slevy je závislá na podmínkách vybraného poskytovatele služby, nebo produktu Prodávající a má právo výši slevy i změnit.
- 3.8.3.7 K výplatě provizí Členovi nedojde pokud: Prodávající nebo poskytovatel služby neuhradil Provozovateli provizi související s předmětnou transakcí Člena, nebo Člen porušil tyto Smluvní podmínky nebo obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby.
- 3.8.3.8 Členové nejsou jakkoliv oprávněni kontaktovat třetí strany (e-shopy) a vyžadovat od nich svůj nárok na provizi / odměnu. Vždy se vše řeší a ověřuje přes spol. Singulis s.r.o. Porušení uvedené podmínky znamená ukončení členství v Singulis.

4. Práva a povinnosti Provozovatele.

- 4.1. Pokud Člen zjistí zneužití svého přístupu k webovým stránkám Provozovatele, je povinen o tom neprodleně informovat Provozovatele, aby mohl zablokovat přístup. Při změně přihlašovacích údajů obdrží Člen změněné přihlašovací údaje opět prostřednictvím e-mailu. Případné škody Člena vzniklé v souvislosti se zneužitím přístupu nahradí Provozovatel pouze v případě, že zneužití přístupu zavinil Provozovatel přinejmenším z hrubé nedbalosti.
- 4.2 Činnost Provozovatele se omezuje na zprostředkování a částečné zpětné zúčtování plnění příslušných smluvních obchodníků za odběr zboží a služeb u smluvních obchodníků Členy Věrnostního programu Singulis. Člen bere na vědomí, že plnění objednaná u smluvních obchodníků poskytuje výlučně příslušný smluvní obchodník. Za povinnosti plnění smluvního obchodníka nepřebírá Provozovatel žádné závazky nebo odpovědnost.

5. Práva a povinnosti Člena.

- 5.1. Člen je povinen písemně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Člena uvedených ve Smlouvě, zejména pak obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 5.2. V případě porušení smluvní povinnosti Člena informovat písemně Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Člena je Provozovatel oprávněn účtovat Členovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.3. Účast Člena ve Věrnostním programu Singulis je bezplatná. Klientovi proto nejsou účtovány žádné zvláštní administrativní náklady za provedené nákupy.
- 5.4. V případě úmrtí Člena během platného smluvního vztahu přecházejí nároky na právoplatné dědice.
- 5.5. Člen souhlasí s tím, aby jeho data a obraty byly v anonymní (nikoliv osobní) formě zpracovány a předány třetím osobám, zejména smluvním obchodníkům, pro statistické účely a pro optimalizaci Věrnostního programu Singulis, avšak ve formě, která neumožňuje identifikaci klienta třetími osobami.

6. Trvání a podmínky ukončení Smlouvy.

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Člen může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud Člen vypověděl tuto Smlouvu a během jednoho roku po ukončení vztahu se uskuteční opětovná registrace tohoto Člena, proběhne jeho registrace výhradně ve prospěch posledního doporučujícího Člena z vypovězeného smluvního vztahu.
- 6.3. Provozovatel je oprávněn vypovědět Členovi smlouvu pouze při porušení smluvních povinností Člena a to s okamžitou platností písemným prohlášením zaslaným poštou nebo e-mailem. Za závažné porušení smluvních povinností je nutno považovat, kromě důvodů vyplývajících z těchto Všeobecných obchodních podmínek jako důvody k okamžitému zrušení smlouvy, zejména jednání, které poškozuje ekonomické zájmy nebo pověst Provozovatele, nebo příslušného smluvního obchodníka Singulis. Před okamžitým zrušením smlouvy z důvodu porušujícího jednání Člena je však Provozovatel povinen Člena do 7 pracovních dnů od zjištění porušujícího jednání písemně upozornit na toto porušení a požadovat po Členovi jeho prohlášení o zdržení se takového jednání s podmínkou okamžitého zrušení smlouvy. Uplatnění případných nároků na náhradu škody Provozovatele nebo dotčených smluvních obchodníků, vyplývajících z případných takovýchto porušujících jednání Člena, zůstává zrušením smluvního vztahu nebo odevzdáním prohlášení o zdržení se porušujícího jednání nedotčeno. V případě takového zrušení smluvního vztahu ze strany Provozovatele se provádí vyúčtování smluvního vztahu a vzájemnému zápočtu případných doplatků či nedoplatků k aktuálnímu dni ukončení smluvního vztahu.

7. Závěrečná ustanovení.

- 7.1. Je-li v této Smlouvě požadována písemná forma, je tato zachována i v případě použití faxu či emailu (elektronické pošty); u úkonu uskutečněného prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) však jen za předpokladu, že druhá strana potvrdila přijetí takového e-mailu (za potvrzení přijetí se přitom nepovažuje automatická odpověď poštovního serveru apod.). Provozovatel i Člen jsou povinni na žádost druhé strany potvrdit datum a čas přijetí e-mailu druhé strany.
- 7.2. Provozovatel i Člen se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim budou zpřístupněny v rámci vztahu založeného Smlouvou mimo případ získání nových Členů pro systém Singulis s.r.o. zprostředkovatelskou činností Člena pro Provozovatele dle této Smlouvy.
- 7.3. Člen souhlasí, že se smluvní vztah řídí těmito Smluvními podmínkami Provozovatele a v otázkách neupravených těmito podmínkami, se řídí českým právním řádem. Člen prohlašuje, že mu byly při uzavírání smlouvy poskytnuty informace v souladu s ust. § 53 zák.č. 40/1964 Sb.
- 7.4. Provozovatel může kteroukoliv část Smluvních podmínek změnit kdykoliv a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po změně Smluvních podmínek a dalších souvisejících dokumentů dává Člen výslovný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a jejich akceptaci v souvislosti se službami dle Smlouvy.
- 7.5. Člen souhlasí ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti se zasíláním informací o službách Provozovatele a aktuálních nabídkách třetích subjektů na emailovou adresu uvedenou v registračním formuláři Člena.
- 7.6. Člen dále souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v registračním formuláři provozovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Se všemi vyplněnými částmi registračního formuláře byl seznámen, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- 7.7. Provozovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným a nahodilým přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 7.8. Člen není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z tohoto smluvního vztahu bez předchozího souhlasu Provozovatele třetím osobám nebo je na tyto osoby převádět jiným způsobem.
- 7.9. Člen se zavazuje, že vždy řádně uhradí veškeré odvody, poplatky a daně, jež vzniknou Členovi v souvislosti se získáním finančních výhod společností Singulis.s.r.o. (viz.Provizní plán).
- 7.10. Společnost Singulis s.r.o. nezodpovídá za zdanění příjmů svých Členů ani Spolupracovníků
- 7.11. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné od 11.1.2016.